

# УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ "СБЕРКАРТА"

## С ТАРИФОМ "ДЕТСКИЙ" ПАО СБЕРБАНК

### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

1.2. **Активация** – процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ реквизитов Карты/ NFC-карты.

1.3. **Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом для подтверждения волеизъявления Клиента на совершение операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа.

1.4. **Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Счетам Карт и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

1.5. **Банк** – ПАО Сбербанк.

1.6. **Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

1.7. **Близкие рядом**<sup>1</sup> – услуга по информированию указанных Законным представителем Клиента от имени Клиента/Клиентом<sup>2</sup> Законных представителей, являющихся клиентами Банка, о совершенных Клиентом операциях и авторизациях по Карте(ам)/Платежному(ым) счету(ам) Клиента. Информирование осуществляется Банком посредством SMS-сообщений и/или Push-уведомлений.

Для получения услуги Близкие рядом Клиенту и Законному представителю необходимо наличие подключенного к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет Мобильного устройства, наличие доступа к SMS-банку и регистрации Мобильного приложения Банка.

1.8. **Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

1.9. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор на выпуск и обслуживание основной дебетовой карты СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк.

1.10. **Договор банковского обслуживания** – договор, заключенный между Банком и Законным представителем/Клиентом<sup>3</sup> в порядке, предусмотренном Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

1.11. **Договор счета «Детский»** – Договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с разделом 5 «Счет «Детский»» настоящих Условий.

1.12. **Единый номер SMS-Банка (далее – Единый номер)** – номер мобильного телефона, зарегистрированный Законным представителем Клиента для доступа Клиента в SMS-банк и подключения услуги Уведомления об операциях для всех действующих основных Карт Клиента. При регистрации Единого номера Законный представитель от имени Клиента подтверждает факт владения Клиентом регистрируемым номером мобильного телефона Одноразовым паролем.

1.13. **Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по Счетам Карт Клиента/Счетам «Детский» в порядке, предусмотренном Договором.

<sup>1</sup> За исключением операций по счету «Детский».

<sup>2</sup> После заключения договора банковского обслуживания.

<sup>3</sup> Для Клиента старше 14-тилетнего возраста

1.14. **Информационное сообщение** – любое информационное сообщение Банка, отправляемое Клиенту в виде SMS-сообщения. Одноразовые пароли (Одноразовые коды), Сообщения для подтверждения отправляются Клиенту в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку.

1.15. **Заявление** – документ, надлежащим образом заполненный и подписанный Законным представителем, действующим от имени Клиента, составленный по форме, утвержденной Банком, и содержащий предложение Банку заключить Договор.

1.16. **Законный представитель** – дееспособное физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочия, основанного на указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, заключившее Договор от имени Клиента.

1.17. **Заявление на предоставление/прекращение доступа к SMS-банку по единому номеру телефона (Заявление на единый номер)** – утвержденная Банком форма заявления, оформляемая Законным представителем от имени Клиента для регистрации/отключения SMS-банка и/или подключения/отключения услуги Уведомления об операциях по всем Картам на Единый номер.

1.18. **Карта** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Клиентом Операций за счет собственных средств, находящихся на открытом на его имя в Банке счете.

Карта может быть выпущена:

- на физическом носителе (пластике) с указанием на карте имени и фамилии Клиента («именная» Карта);
- на физическом носителе с отделяемой частью в форме стикера (наклейки)<sup>4</sup> для осуществления Бесконтактных операций (далее - «Стикер»).

Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование. Максимальное количество Карт на одного Клиента в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет суммарно составляет не более трёх Карт одновременно.

1.19. **Контактный Центр Банка** – круглосуточная служба, оказывающая Законному представителю/Клиенту оперативную помощь по вопросам, связанным с обслуживанием по Карте.

1.20. **Клиент** – физическое лицо в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет, на имя которого Банком открыт Счет карты/Счет «Детский» и выпущена Карта, а также физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, продолжающее использовать Карту/ Счет «Детский», полученную/открытый в возрасте до 14 лет.

1.21. **Контрольная информация** – это буквенная и/или цифровая информация, указанная Законным представителем в Заявлении. Эта информация одинакова для всех карт, выпущенных на имя Клиента в Банке. При изменении Контрольной информации по одной из Карт, она автоматически изменится для всех Карт, выпущенных на имя Клиента.

1.22. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Законному представителю/Клиенту<sup>5</sup> возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн», а также обеспечивающее возможность совершения отдельных Операций на Устройствах самообслуживания Банка. Для установки Мобильного приложения Банка на Мобильное устройство, Законный представитель/Клиент<sup>6</sup> самостоятельно совершает действия в соответствии с руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенном на Официальном сайте Банка.

1.23. **Мобильное приложение «СберKids» (МП СберKids)** - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность дистанционного банковского обслуживания.

1.24. **Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющие работнику Банка обслужить Законного представителя, как в Подразделении Банка, так и за его пределами<sup>7</sup>

1.25. **Мобильное устройство** - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной

<sup>4</sup> При наличии технической возможности.

<sup>5</sup> После заключения Договора банковского обслуживания.

<sup>6</sup> После заключения Договора банковского обслуживания.

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.

радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет).

**1.26. Одноразовый пароль (Одноразовый код)** – пароль одноразового использования. Используется в целях Аутентификации Клиента при выполнении операций в сети Интернет с применением технологий «MasterCard SecureCode», «Verified by Visa» и «MirАссерт» в качестве Аналога собственноручной подписи и/или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

**1.27. Операция по Счету Карты (Операция)** – любая операция по Счету Карты, совершенная с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты/ без предъявления Карты. Совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ реквизитов карты/ NFC-карты возможно только после Активации Карты.

**1.28. Операция по счету «Детский»** – любая операция по Счету «Детский».

**1.29. Отчет по Карте, по Счету «Детский» (Отчет)** – документ, отражающий информацию об Операциях/Операциях по счету «Детский» за определенный период.

**1.30. Официальный сайт** – официальный сайт Банка в сети интернет [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

**1.31. ПИН** - персональный идентификационный номер.

**1.32. Памятка держателя** – Памятка Держателя карт СберКарта с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк, содержащая информацию о правилах пользования Картой и размещаемая на Официальном сайте.

**1.33. Памятка по безопасности** – Памятка по безопасности при использовании удаленных каналов обслуживания с тарифным планом «Детский» ПАО Сбербанк, содержащая информацию о правилах безопасности при использовании Карты в удаленных каналах обслуживания ПАО Сбербанк и размещаемая на Официальном сайте.

**1.34. Пенсионный орган** – Социальный фонд России и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

**1.35. Подразделения Банка** – подразделения ПАО Сбербанк, осуществляющие обслуживание физических лиц по Операциям/Операциям по счету «Детский». Перечень Подразделений Банка размещен на Официальном сайте.

**1.36. Расходный лимит (баланс)** – сумма денежных средств, доступных Клиенту в определенный момент времени для совершения Операций, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

**1.37. «Сбербанк Онлайн» (Система «Сбербанк Онлайн»)** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания Законного представителя<sup>8</sup>/Клиента<sup>9</sup> через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также Мобильное приложение Банка.

**1.38. Сообщение для подтверждения** - Информационное сообщение, отправляемое Банком Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения им Операций. Для подтверждения Операции Клиент должен отправить с номера мобильного телефона, на который получено Сообщение для подтверждения, в Банк ответное SMS-сообщение, содержащее информацию, установленную Банком в Сообщении для подтверждения.

**1.39. Счет «Детский» («Детская копилка»)** – счет физического лица, открытый Банком на имя Клиента на основании Договора счета «Детский» для совершения Операций по счету «Детский», не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Максимально возможное количество счетов «Детский», открытых одним Клиентом в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет суммарно составляет не более десяти счетов.

**1.40. Счет Карты (Счет)** – банковский счет, открываемый на имя Клиента, для учета и осуществления Операций.

---

<sup>8</sup> При наличии действующего Договора банковского обслуживания.

<sup>9</sup> После заключения договора банковского обслуживания.

1.41. **Тарифы** – тарифы на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам и размещаемые на Официальном сайте. Тарифами определяется стоимость обслуживания, лимиты по Операциям/Операциям по Счету «Детский», комиссии и прочие условия.

1.42. **Техническая задолженность** — задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит Карты. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения Операции без Авторизации, технического сбоя.

1.43. **Удаленные каналы обслуживания (УКО)** – каналы/устройства Банка, через которые Клиенту могут предоставляться услуги: Устройства самообслуживания Банка, SMS-банк, Контактный Центр Банка и Мобильное приложение «СберKids».

1.44. **Уведомления об операциях**<sup>10</sup> – услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по Карте. Для получения Уведомлений об операциях Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или сети Интернет и наличие доступа к SMS-банку. Уведомления об операциях направляются Банком Клиенту в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений.

1.45. **Электронный документ** – документ, сформированный в Мобильном приложении «СберKids» и содержащий в электронной форме:

- распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счету, Счету «Детский» Клиента или иных операций, и/или
- информацию об операциях, совершенных Клиентом, и/или
- условия иных документов.

1.46. **Устройства самообслуживания Банка (УС)** – банкомат, информационно-платежный терминал – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных Карт/NFC-карт<sup>11</sup>, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств со Счета Карты Клиента и др.

1.47. **IVR (Interactive Voice Response)** – система самообслуживания (с голосовым меню), доступная Клиенту при звонке в Контактный Центр Банка и позволяющая Клиенту получить информацию и/или совершить операцию в автоматическом режиме (без соединения с оператором), либо соединиться с оператором Контактного Центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы.

1.48. **SMS-банк** – Удаленный канал обслуживания Банка, обеспечивающий Клиентам возможность получать от Банка Информационные сообщения в виде SMS-сообщений на Мобильном устройстве в любое время с использованием абонентского номера подвижной радиотелефонной связи, предварительно зарегистрированного<sup>12</sup> в Банке для доступа к SMS-банку.

1.49. **SMS - сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Клиента.

1.50. **NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Клиентом с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Клиента, к Карте, которое позволяет Клиенту совершать Операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты СберКарта с тарифом «Детский» ПАО Сбербанк (далее – Условия) в совокупности с Заявлением и Тарифами, Памяткой держателя и Памяткой по безопасности, являются заключенным между Клиентом и ПАО Сбербанк Договором.

2.2. Договор заключается Законным представителем от имени Клиента. Закрывая настоящий Договор, Законный представитель подтверждает и гарантирует, что в соответствии со ст. 28 ГК РФ денежные

<sup>10</sup> За исключением Операций по счету «Детский».

<sup>11</sup> Использование NFC-карты через Устройства самообслуживания Банка возможно при наличии технической возможности.

<sup>12</sup> Для регистрации номера мобильного телефона необходимо подать в Банк заявление.

средства, поступающие на счет Клиента (Счет, Счет «Детский»), предоставлены Законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

2.3. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Законного представителя оформленного им Заявления, а также указанных в настоящем пункте документов.

Заявление может быть оформлено одним из следующих способов:

- на бумажном носителе по форме, установленной Банком и подписано собственноручно Законным представителем. Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии его Банком передается Законному представителю и является документом, подтверждающим факт заключения Договора. В этом случае Законным представителем необходимо предоставление: документа, удостоверяющего личность Клиента, а также документа, удостоверяющего личность Законного представителя, в том числе иных документов, подтверждающих полномочия Законного представителя (при необходимости).

- в виде электронного документа и подписанного простой электронной подписью<sup>13</sup> Законного представителя с использованием Мобильного рабочего места. В этом случае идентификация и аутентификация Законного представителя осуществляется с использованием Мобильного рабочего места в порядке, предусмотренном Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, Законным представителем необходимо предоставление: документа, удостоверяющего личность Клиента, а также иных документов, подтверждающих полномочия Законного представителя (при необходимости).

2.3.1. Карта выдается Законному представителю на физическом носителе одним из следующих способов:

- при обращении в Подразделение Банка;
- посредством доставки<sup>14</sup>.

Доставка Банком возможна при наличии в совокупности следующих условий:

- ранее Банком установлены полномочия Законного представителя на основании оригиналов документов, подтверждающих полномочия Законного представителя
- проведена положительная Идентификация Клиента на основании оригинала документа, удостоверяющего личность Клиента;
- если Банк имеет возможность обеспечить доставку по адресу, указанному Законным представителем при оформлении Карты.

2.4. В случае, если Клиент не достиг 14-тилетнего возраста, по любым основаниям, в том числе, предусмотренным настоящими Условиями, от его имени в Подразделение Банка и Контактный Центр обращается его Законный представитель.

2.5. По достижению 14-летнего возраста Клиент вправе продолжить использовать Карту на условиях настоящего Договора с учетом изменений в Тарифах Банка в части условий, действующих в зависимости от возраста несовершеннолетнего Клиента.

2.6. В случае, если Клиент не достиг 14-тилетнего возраста, действия, предусмотренные разделом 11 Договора, осуществляются от его имени Законным представителем. По достижении 14-летнего возраста Клиент осуществляет управление услугами, предусмотренными разделом 11 Договора, самостоятельно с использованием Мобильного приложения Банка.

2.7. Банк информирует Клиента о мерах безопасности, рисках и возможных последствиях в случае несоблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком.

2.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления Законного представителя, оформленного от имени Клиента в Подразделении Банка. При этом Клиент обязуется погасить в полном объеме задолженность по Карте, а также выполнить иные условия перечисленных в п.8.2.7 и 5.3.1 Условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

Законный представитель может подать от имени Клиента заявление о закрытии Счета карты Клиента посредством Мобильного приложения Банка<sup>15</sup>.

---

<sup>13</sup> Порядок подписания электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания Законного представителя.

<sup>14</sup> При наличии технической возможности.

<sup>15</sup> При отсутствии остатка денежных средств и задолженности на Счете карты.

### 3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

3.1. Держателем Карты является Клиент, которому на основании Договора выпущена Карта.

3.2. Клиент может использовать Карту:

3.2.1. в возрасте от 5 лет и 11 месяцев до 14 лет - для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка (при наличии Карты и с вводом ПИН-кода), получения/внесения денежных средств через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>16/</sup> получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>17</sup>, а также совершения Операций через УКО в соответствии с Условиями.

Проведение вышеуказанных Операций возможно при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения операций с использованием NFC-карт. Выдача наличных денежных средств/ выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в торгово-сервисных предприятиях при наличии в месте совершения Операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств/выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки, в пределах лимитов, установленных Тарифами.

3.2.2. в возрасте от 14 до 18 года - для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения Операций в сети Интернет. Проведение вышеуказанных Операций возможно при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/ информации о возможности совершения операций с использованием NFC-карт.

3.3. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Клиента, либо составлены в виде электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи, либо составлены с использованием номера Карты. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету Карты составлено и подписано Клиентом.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении Операций с использованием NFC-карты, определен в Разделе 14 Условий.

3.4. Банк вправе до наступления безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Клиента на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

3.5. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия.

3.6. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании обращения Клиента/Законного представителя в Контактный центр Банка.

Заявление на перевыпуск Карты может быть оформлено Законным представителем:

- в подразделении Банка по месту ведения Счета Карты,
- с использованием Мобильного приложения Банка<sup>18</sup>.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами.

<sup>16</sup> При наличии технической возможности.

<sup>17</sup> При наличии технической возможности.

<sup>18</sup> При наличии технической возможности.

3.7. В случае совершения Операции без согласия Клиента, Клиент должен сообщить о несанкционированной Операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Клиентом Операцию.

3.8. Клиент принимает все риски, связанные с совершением Операций по Счету Карты, Счету «Детский», подключением и/или получением дополнительных услуг (в том числе платных). Клиент обязуется ежедневно просматривать информацию по Счету Карты, Счету «Детский», в том числе, следить за полученной информацией об осуществленных платежах по указанным счетам, любых уведомлениях, направленных Банком, за подключением платных услуг.

3.9. Клиент несет полную ответственность за наступление неблагоприятных последствий, связанных с несоблюдением обязанности по ежедневному ознакомлению с информацией по Счету Карты, Счету «Детский».

3.10. Если информация о ПИН, реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (в случае доставки), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п.3.6. Условий.

3.11. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п. 8.3.1 Условий.

3.12. В случае утраты Карты необходимо немедленно выполнить одно из следующих действий для блокировки Карты:

- Клиенту/Законному представителю сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента/Законного представителя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного центра Банка, в ходе которого Клиент/Законный представитель предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карты;

- Законному представителю обратиться лично в Подразделение Банка;

- при наличии доступа Законного представителя в Мобильное приложение Банка выполнить действия, необходимые для блокировки Карты Клиента в соответствии с руководством по Сбербанк Онлайн.

3.13. Законный представитель может разблокировать Карту Клиента через Мобильное приложение Банка<sup>19</sup>.

3.14. При отказе от дальнейшего использования Карты Законный представитель от имени Клиента обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту, погасить Техническую задолженность, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3.15. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте Законный представитель может установить лимиты и ограничения в соответствии с Памяткой Держателя.

3.16. При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции).

3.17. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и Устройствах самообслуживания.

В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если Бесконтактные операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком – эквайером, сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайером самостоятельно. Если Бесконтактная операция проводится за пределами

<sup>19</sup> При наличии технической возможности.

Российской Федерации, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в государстве, на территории которого совершается Операция.

3.18. Стикер:

3.18.1. Оформление Карты осуществляется в Мобильном приложении Банка<sup>20</sup>. Получение Стикера осуществляется в соответствии с п.2.3 Условий.

3.18.2. Карта позволяет совершать любые Операции, за исключением проводимых по контактной технологии.

3.18.3. Перевыпуск Карты, выпущенной в форме Стикера, осуществляется в форме Стикера.

3.18.4. Стикер содержит информацию о номере Карты, сроке действия Карты, имени и фамилии Клиента, коде проверки подлинности карты.

#### **4. СЧЕТ КАРТЫ**

4.1. Для отражения Операций, совершаемых с использованием Карты (реквизитов Карты), NFC-карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты.

4.2. Получение наличных денежных средств со Счета Карты Клиента Законным представителем осуществляется в Подразделении Банка, получение суммы более 1000 рублей, возможно при предъявлении Законным представителем документов от органов опеки и попечительства разрешающих данную Операцию.

Получение наличных со Счета Карты осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

4.3. При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

- уменьшение Расходного лимита (баланса) по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>21</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит (баланс) на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).
- пересчет в валюту Счета Карты производится по курсу Банка<sup>22</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент совершения Операции (на момент Авторизации) по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте.

4.4. Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

4.5. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.6. При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Клиента нескольких Счетов Карт зачисление средств по переводу осуществляется на Счет Карты Клиента по усмотрению Банка.

4.7. При подаче Законным представителем заявления о закрытии Счета Карты Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к Счету Карты. Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п. 8.2.7 Условий, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты в Подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Клиента/ Законный

<sup>20</sup> При наличии технической возможности.

<sup>21</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте.

<sup>22</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте.

представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

4.8. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.4.9. Условий.

4.9. На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты МИР СберКарта, на который производится зачисление пенсий, выплачиваемых Пенсионным органом, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых<sup>23</sup>.

4.10. Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты МИР СберКарта начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на этот Счет Карты. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты МИР СберКарта.

4.11. Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 4.9 и 4.10 Условий, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.8.1.7 Условий.

## **5. СЧЕТ «ДЕТСКИЙ» («ДЕТСКАЯ КОПИЛКА»)<sup>24</sup>**

### **5.1 Общие условия**

5.1.1 Законный представитель поручает Банку открыть Клиенту Счет «Детский» при одновременном выполнении следующих условий:

- Клиент прошел успешную аутентификацию в МП СберKids.
- Клиент добавил Карту в МП СберKids.
- Клиент успешно создал «Детскую копилку» в МП СберKids путем нажатия кнопки «Создать Копилку».

При одновременном выполнении условий, указанных в п.5.1.1 настоящих Условий, Договор счета «Детский» считается заключенным Законным представителем и Счет «Детский» подлежит открытию на имя Клиента не позднее следующего дня с момента выполнения условий, указанных в п.5.1.1 настоящих Условий. Законный представитель соглашается с тем, что заключение Договора счета «Детский» осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Разделом Условий.

5.1.2 Приходные и расходные Операции по Счету «Детский» совершаются в безналичном порядке кроме описанной в п 5.6 настоящих Условий операции по получению остатка денежных средств при закрытии счета «Детский».

5.1.3 Информация о номере Счета «Детский» доступна Законному представителю:

- в личном кабинете Законного представителя в Мобильном приложении Банка,
- в выписках по Счету «Детский», формируемых в Подразделении Банка.

5.1.4 Денежные средства, зачисленные Клиентом/Законным представителем на Счет «Детский», застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

Исполнение распоряжения на перевод денежных средств на Счет «Детский»/со Счета «Детский» подтверждается путем отражения информации о переводе денежных средств в разделе «История операций по Детской карте» в МП СберKids.

5.1.5 На остаток денежных средств, находящийся на Счете «Детский», Банк начисляет проценты в размере 0,01% годовых.

---

<sup>23</sup> Банк направляет в налоговый орган информацию о суммах выплаченных процентов по Счету Карты (за исключением процентов, выплаченных по Счету Карты в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1 процента годовых) для расчета налоговым органом суммы налога в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

<sup>24</sup> Открытие Счета «Детский» доступно Клиенту при наличии технической возможности.

5.1.6 Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете «Детский» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет «Детский». Выплата процентов осуществляется по истечении каждого месячного периода, определяемого с даты открытия Счета «Детский» на Счет «Детский» и в день закрытия Счета «Детский» на Счет Карты.

5.1.7. Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 5.1.5 и 5.1.6 Условий, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.8.1.7 Условий.

5.1.8. По достижению 14-летнего возраста открытие нового(-ых) Счета(-ов ) на условиях Договора Счета «Детский» не производится.

## **5.2 Условия совершения операций по Счету «Детский»**

5.2.1 Расходные операции по Счету «Детский» осуществляются в пределах остатка средств на Счете. После совершения расходных операций по Счету «Детский» допускается нулевой остаток.

5.2.2 Перечисление (списание) денежных средств со Счета «Детский», за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным п.5.4 настоящих Условий. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.

5.2.3. При достижении Клиентом 14 лет к Договору Счета «Детский» в части условий осуществления операций по Счету «Детский» применяются «Условия открытия и совершения операций по счетам в ПАО Сбербанк», являющиеся неотъемлемой частью Договора счета «Детский», размещенные на Официальном сайте Банка.

## **5.3 Срок действия Договора счета «Детский» и порядок его расторжения**

5.3.1 Действие Договора счета «Детский» прекращается после получения Банком волеизъявления Клиента о закрытии Счета «Детский», под которым понимается операция по закрытию счета «Детский», совершаемая Клиентом в МП СберKids путем архивации «Детской копилки»/операция, совершаемая Клиентом в Мобильном Приложении Банка<sup>25</sup> по закрытию «Детской копилки». Счет закрывается не позднее одного рабочего дня после прекращения Договора счета «Детский».

5.3.2. Договор счета «Детский» может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления Законного представителя, оформленного от имени Клиента в Подразделении Банка/Клиентом<sup>26</sup> на основании заявления, оформленного Клиентом в Подразделении Банка. Счет «Детский» закрывается не позднее одного рабочего дня после прекращения Договора счета «Детский».

5.3.3. В случае прекращения Договора счета «Детский» при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения денежными средствами на банковском счете и при наличии денежных средств на счете закрытие Счета «Детский» производится не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с банковского счета после отмены ограничений распоряжения денежными средствами.

## **5.4 Клиент имеет право:**

5.4.1 Распоряжаться денежными средствами, размещенными на Счете «Детский» путем подачи распоряжения для совершения приходных и расходных операций:

-в МП СберKids, указанных в п. 13.1 Условий;

-в Мобильном приложении Банка<sup>27</sup> при наличии действующего Договора банковского обслуживания в соответствии с п.5.2.3 Условий

5.4.2. Закрыть Счет «Детский» и перевести остаток средств на свой Счет Карты или свой Счет «Детский»<sup>28</sup>/счет<sup>29</sup>.

## **5.5 Клиент обязуется:**

<sup>25</sup> Для Клиента, начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>26</sup> Для Клиента, начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>27</sup> Для Клиента, начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>28</sup> В случае если у Клиента есть два и более действующих Счета «Детские», при наличии технической возможности.

<sup>29</sup> Любой действующий счет Клиента, для Клиента с 14-тилетнего возраста.

- не совершать по Счету «Детский» операции, связанные с предпринимательской деятельностью;
- не использовать Счет «Детский» для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

#### **5.6 Законный представитель имеет право:**

- совершать операции по переводу денежных средств на Счет «Детский» в Мобильном приложении Банка с собственных счетов/счетов карт в целях, указанных в п. 2.2 настоящих Условий;
- получать выписки по Счету «Детский» и иные документы<sup>30</sup>, подтверждающие совершение операции;
- закрыть Счет в подразделении Банка и получить остаток средств на основании заявления по форме, установленной Банком<sup>31</sup>.

#### **5.7 Банк имеет право:**

5.7.1 В соответствии с поручением Клиента<sup>32</sup>/Законного представителя направлять<sup>33</sup> Клиенту/Законному представителю Информационные сообщения по Счету «Детский».

5.7.2 Информировать<sup>34</sup> об открытии Счета «Детский» Законного представителя Клиента в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Законного представителя.

5.7.3 Полностью или частично приостанавливать операции по Счету «Детский» на срок и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также отказать в совершении операций при возникновении у Банка подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

#### **5.8. Банк обязуется:**

5.8.1 Хранить банковскую тайну по операциям, проводимым по Счету «Детский», и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8.2 Выдавать выписки/справки по Счету «Детский» в Подразделении Банка по требованию Законного представителя, действующего от имени Клиента.

5.8.3 Уведомить Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору счета «Детский», не позднее пяти дней, следующих за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п. 5.7.3 настоящих Условий.

5.8.4 Предоставлять Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в совершении Операции по счету «Детский», в том числе на основании распоряжения Клиента о совершении операции, в соответствии с пунктами п.5.7.3 настоящих Условий, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, следующими способами взаимодействия: SMS-сообщения/Push-уведомления/сообщения, направленные по адресу электронной почты.

5.8.5 Зачислять поступившие на Счет «Детский» денежные средства не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения.

5.8.6 По распоряжению Клиента перечислять со Счета «Детский» денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

#### **5.9. Ответственность сторон:**

При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора счета «Детский» стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как

<sup>30</sup> При наличии технической возможности.

<sup>31</sup> Возможно при предоставлении разрешения органов опеки в соответствии с законодательством РФ.

<sup>32</sup> Для Клиента, начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>33</sup> При наличии технической возможности.

<sup>34</sup> При наличии технической возможности

«коррупция»<sup>35</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

## **6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ**

6.1. Информирование Клиента об Операциях производится путем предоставления Банком ежемесячно Отчета в Подразделении по месту ведения Счета или на указанный Клиентом адрес электронной почты. Информирование Клиента об Операциях по счету «Детский» производится путем предоставления Банком ежемесячно Отчета Законному представителю/Клиенту<sup>36</sup> в Подразделении по месту ведения счета «Детский», а также путем отражения Клиенту информации о проведенных Клиентом Операциях по счету «Детский» в разделе «История операций по Детской карте» в МП СберKids/ информации о проведенных операциях в разделе «История операций по счету» в Мобильном приложении Банка<sup>37</sup>.

6.2. Банк осуществляет отправку Клиенту SMS-сообщения по каждой совершенной Операции по Карте, подключенной к Услуге Уведомления об операциях.

6.3. Клиент соглашается на получение информационных сообщений в виде SMS-сообщений.

6.4. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об Операциях/Операциях по счету «Детский», направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;

- с даты получения Клиентом SMS-сообщения Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения Банком (по данным информационной системы Банка).

6.5. Клиент может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.6. Законному представителю в Мобильном приложении Банка доступна информация о совершенных Клиентом Операциях.

6.7. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом адрес электронной почты, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об Операциях по счету.

6.8. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных Операциях/Операциях по счету «Детский» считается исполненной при направлении информации о совершенных Операциях/Операциях по счету «Детский» в соответствии с п. 6.1 и/или п. 6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.9. В случае принятия Банком решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операции, либо о расторжении договора банковского счета по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» №115-ФЗ от 07.08.2001, Банк информирует об этом Клиента любым доступным способом<sup>38</sup> в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

6.10. Информирование Клиента о блокировке и причинах блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее им предоставлены; и/или

- при обращении Законного представителя в Подразделение Банка; и/или

- при обращении Законного представителя/Клиента в Контактный центр Банка.

<sup>35</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

<sup>36</sup> Для Клиента начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>37</sup> Для Клиента начиная с 14-тилетнего возраста.

<sup>38</sup> e-mail Клиента, PUSH-уведомление, SMS-уведомление на мобильный телефон, а также через внутреннее структурное подразделение по обслуживанию физических лиц ПАО Сбербанк при обращении Законного представителя клиента.

6.11. Банк не несет финансовую ответственность по Операции с Картой, Операции по Счету «Детский» оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.3.7 Условий.

6.12. Банк рассматривает заявление о претензии, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения такого заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления.

6.13. Возмещение денежных средств по спорным Операциям/Операциям по Счету «Детский» осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии, полученной от Клиента.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

7.1. В соответствии с действующим законодательством Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

7.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения Операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

7.4. Клиент обязуется не проводить по счетам карт Операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

7.5. Банк вправе:

7.5.1. Получать в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

7.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее-согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

7.5.3. Принять решение об отказе в совершении Операций (за исключением операций, указанных в подпункте 7.5.4 пункта 7.5 настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету/Счету «Детский» в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.5.4. Прекратить совершение Операций по Счету/Счету «Детский», включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении Операций в соответствии подпунктом 7.5.3. пункта 7.5. настоящих Условий за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

7.5.5. Расторгнуть Договор/Договор счета «Детский» в одностороннем порядке в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении Операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

7.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении Операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п.7.5.3. и 7.5.5. настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении либо в ином документе, оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк имеет право:

8.1.1. Полностью или частично приостановить Операции по Счету, а также отказать в совершении операций, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.1.2. При нарушении Клиентом настоящих условий Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка либо нарушение действующего законодательства:

- осуществить блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;

- приостановить или прекратить проведение расходных Операций (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета).

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании - дата отправки СМС, хранящаяся в системах Банка;

- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления;

- для уведомления, врученного лично или законному представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

8.1.3. Приостановить или прекратить использование Карты (блокировать Карту) после получения от Клиента информации о совершении Операции без его согласия.

8.1.4. Осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Клиент не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.14 Условий. При отказе Клиента от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

8.1.5. Устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Клиента путем размещения информации на Официальном сайте.

8.1.6. Не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия.

8.1.7. Устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца. При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя, Памятки по безопасности Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт. При необходимости изменения Условий, Тарифов, Памятки Держателя или Памятки по безопасности в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных

продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

8.1.8. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.8.1.7 Условий. Проведение Операций, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

8.1.9. Вносить исправления в ошибочные записи по Операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по Операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом Операций.

8.1.10. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы Операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных Операциях/ по операциям возврата покупки, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения Операции по Счету Карты);

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;

- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;

- суммы, зачисленные на Счет Карты в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Держателя, пострадавших от указанных действий.

8.1.11. Списывать со Счета Карты и вернуть органу, осуществляющему социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

8.1.12. Отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче Карты.

8.1.13. Не осуществлять выпуск, перевыпуск, активацию и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.

8.1.14. Списывать со Счета Карты суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. ознакомиться с мерами безопасности и обеспечить неукоснительное соблюдение мер безопасности;

8.2.2. обеспечить сохранность всех документов по Операциям с Картой в течение 6-ти месяцев с даты совершения Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций;

8.2.3. не сообщать ПИН, контрольную информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

8.2.4. не совершать Операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;

8.2.5. контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами;

8.2.6. совершать Операции в пределах Расходного лимита;

8.2.7. при подаче заявления о закрытии Счета карты:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;

- погасить Техническую задолженность;
- завершить мероприятия по урегулированию спорных Операций.

8.2.8. осуществить проверку целостности упаковки (при доставке Карты).

8.3. Клиент имеет право:

- 8.3.1. подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения Операции<sup>39</sup>. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает его согласие с Операциями;
- 8.3.2. подать в Банк обращение о несогласии с установленным Банком размером комиссий и лимитов по Карте до последнего календарного дня месяца, в котором установлена комиссия, в котором они установлены. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с установленным размером комиссий и лимитов.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок Идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

9.2. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.12. Условий.

Клиент несет ответственность за все совершенные Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.12. Условий.

9.3. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Клиент также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

10.1. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

10.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **11. SMS-БАНК И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ /БЛИЗКИЕ РЯДОМ**

11.1. В рамках SMS-банка (Мобильного банка) на Мобильном устройстве Клиенту предоставляется возможность получения от Банка Информационных сообщений.

11.2. Предоставление Клиенту доступа к SMS-банку и предоставление услуги Уведомления об операциях/услуги Близкие рядом осуществляется в соответствии с Договором и руководством по SMS-

---

<sup>39</sup> Опротестование Клиентом и возмещение Банком денежных средств по спорным трансграничным Операциям, совершенным с использованием карт Visa или Mastercard, прекращено по решению операторов международных платежных систем.

банку (Мобильному банку), размещаемым на Официальном сайте, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента Банком.

11.3. Регистрация номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку осуществляется Законным представителем следующими способами:

- путем оформления в Подразделении Банка Заявления на единый номер<sup>40</sup>, которое подписывается Законным представителем собственноручной подписью или простой электронной подписью в соответствии с его Договором банковского обслуживания.
- путем оформления в Подразделении Банка заявления на предоставление доступа к SMS-банку<sup>41</sup>, которое подписывается собственноручной подписью Законного представителя.
- путем оформления через Мобильное приложение Банка Заявления на единый номер<sup>42</sup>, которое Законный представитель после успешной Идентификации и Аутентификации в Мобильном приложении Банка подписывает простой электронной подписью<sup>43</sup> в соответствии с его Договором банковского обслуживания.

11.4. Изменение ранее зарегистрированного Единого номера/номера SMS-Банка осуществляется Законным представителем от имени Клиента через Мобильное приложение Банка, путем подписания<sup>44</sup> соответствующего заявления простой электронной подписью<sup>45</sup>. Отключение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку доступно также через Контактный Центр Банка и Подразделение банка на основании обращения Законного представителя по телефону или иным способом при условии его положительной Аутентификации.

11.5. Подключение/отключение услуги Уведомления об операциях осуществляется Законным представителем следующими способами:

- *через Мобильное приложение Банка:* Законный представитель после успешной Идентификации и Аутентификации в Мобильном приложении Банка осуществляет операцию подключения/отключения Услуги Уведомления об операциях и подтверждает операцию аналогом собственноручной подписи<sup>46</sup>;
- *в Подразделении Банка:* Законный представитель подтверждает подключение/отключение Услуги Уведомления об операциях аналогом собственноручной подписи, формируемой посредством нажатия Законным представителем на кнопку «Подтвердить», либо на кнопку «Ввод»<sup>47</sup>;
- *через Контактный Центр Банка:* на основании обращения Законного представителя по телефону или иным способом при условии его положительной Идентификации/Аутентификации.

11.6. Подключение/отключение услуги Близкие рядом осуществляется<sup>48</sup> Законным представителем от имени Клиента/Клиентом<sup>49</sup>, имеющим зарегистрированный номер мобильного телефона для доступа к SMS-банку, в Мобильном приложении Банка путем выражения своего волеизъявления в виде акцепта предложения Банка подключить услугу Близкие рядом, либо оформления в электронном виде заявления на подключение/отключение услуги Близкие рядом, подтверждаемого простой электронной подписью<sup>50</sup>. Отключение услуги Близкие рядом доступно также через Контактный Центр Банка<sup>51</sup> по факту регистрации соответствующего обращения Законного представителя.

11.7. Если для доступа к SMS-банку Законный представитель зарегистрировал один номер мобильного телефона для одной или нескольких карт Клиента, то при оформлении/получении Клиентом еще одной карты, доступ к SMS-банку по новой карте будет автоматически доступен по зарегистрированному ранее номеру мобильного телефона.

---

<sup>40</sup> При наличии технической возможности.

<sup>41</sup> При наличии технической возможности.

<sup>42</sup> При наличии технической возможности.

<sup>43</sup> Путем нажатия кнопки «Подтвердить».

<sup>44</sup> При наличии технической возможности.

<sup>45</sup> Путем нажатия кнопки «Подтвердить».

<sup>46</sup> Путем нажатия кнопки «Подтвердить».

<sup>47</sup> Кнопка «Ввод» - это зеленая кнопка на терминале.

<sup>48</sup> При наличии технической возможности.

<sup>49</sup> После заключения Договора банковского обслуживания.

<sup>50</sup> Путем нажатия кнопки «Подтвердить».

<sup>51</sup> При наличии технической возможности.

11.8. Законный представитель от имени Клиента дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Законного представителя от имени Клиента на списание со Счета Карты Клиента - платы за услугу Уведомления об операциях; со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета Законного представителя - платы за услугу Близкие рядом, определенную Тарифами.

11.9. В случае если для списания платы за предоставление услуги Уведомления об операциях/ услуги Близкие рядом недостаточно денежных средств, Банк имеет право приостановить предоставление услуги Уведомления об операциях с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления; приостановить услугу Близкие рядом с направлением на номер мобильного телефона Законного представителя и/или Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги Уведомления об операциях/услуги Близкие рядом осуществляется после осуществления Клиентом оплаты за предоставление услуги Уведомления об операциях, Законным представителем - оплаты за предоставления услуги Близкие рядом.

11.10. Банк предоставляет Клиенту доступ к SMS-банку при наличии технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи.

11.11. Для пользования SMS-банком с Мобильного устройства Клиенту необходимо наличие подключения Мобильного устройства к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи.

11.12. Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку и/или получения услуги Уведомления об операциях/услуги Близкие рядом. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона.

11.13. Клиент соглашается на получение Информационных сообщений по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

11.14. Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к SMS-банку и/или получения услуги Уведомления об операциях/услуги Близкие рядом.

11.15. Банк не несет ответственности:

- в случае указания в запросе неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и организациями-получателями платежа;

- по претензиям лиц - владельцев номеров мобильных телефонов, зарегистрированных Законным представителем/Клиентом для доступа к SMS-банку;

- за недоставку SMS-сообщения на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.);

- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного телефона, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к SMS-банку;

- за ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом Мобильного устройства неуполномоченным лицам;

- в случае невозможности предоставления услуг через SMS-банк по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями необходимых сервисов;

- по претензиям Законного представителя Клиента в случае прекращения Клиенту доступа к SMS-банку/отключения услуги Уведомления об операциях /отключения Законному представителю услуги Близкие рядом по номеру телефона, зарегистрированному ранее Законным представителем, по факту подтверждения владения этим номером телефона третьим лицом.

11.16. Банк имеет право:

- осуществлять контроль смены SIM-карты по номеру мобильного телефона, зарегистрированному Законным представителем/Клиентом для доступа к SMS-банку, и, в случае выявления таких фактов, приостанавливать предоставление услуг через SMS-банк до подтверждения Клиентом смены SIM-карты;

- проверять факт владения Клиентом номером мобильного телефона, зарегистрированным для доступа к SMS-банку. В случае выявления принадлежности номера мобильного телефона третьему лицу или иного отчуждения номера мобильного телефона Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку/прекратить доступ к SMS-банку для этого номера мобильного телефона;

- вводить в SMS-банке ограничения и другие меры, и политики безопасности, направленные на сокращение возможных потерь Клиента от неправомерных действий третьих лиц;

- прекратить доступ к SMS-банку в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;

- приостановить или прекратить доступ к SMS-банку в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при не предоставлении Клиентом дополнительной информации (документов) Банку, в том числе поясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций (сделок).

- приостановить или прекратить предоставление услуги Уведомление об операциях/ услуги Близкие рядом в случае приостановления или прекращения доступа к SMS-банку<sup>52</sup>.

11.17. Оплата Клиентом/Законным представителем комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, не является предметом Договора.

11.18. Доступ к SMS-банку и/или услуге Уведомления об операциях по Карте, выпущенной в рамках настоящего Договора (для клиентов, не оформивших Заявление на Единый номер), предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку и/или отключения услуги Уведомления об операциях по инициативе Клиента;
- закрытия Счета Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения доступа к SMS-банку и/или отключения услуги Уведомления об операциях по инициативе Банка.

11.19. Доступ к SMS-банку по Единому номеру или услуга Уведомления об операциях предоставляется до:

- прекращения доступа к SMS-банку и/или отключения услуги Уведомления об операциях по инициативе Банка, в том числе по факту подтверждения владения этим номером телефона третьим лицом;
- оформления Клиентом<sup>53</sup>/Законным представителем Клиента от имени Клиента заявления на отключение SMS-банка и/или услуги Уведомления об операциях;
- расторжения Договора/Договоров.

11.20. Услуга Близкие рядом предоставляется до:

- до отключения услуги Близкие рядом по инициативе Законного представителя или Клиента;
- закрытия счета дебетовой банковской карты/Платежного счета Законного представителя, с которых осуществляется списание платы за услугу Близкие рядом;

<sup>52</sup> Услуга Близкие рядом будет приостановлена или прекращена в случае приостановления или прекращения доступа к SMS-банку Законному представителю, подключившему эту услугу.

<sup>53</sup> Для Клиента, начиная с 14-тилетнего возраста.

- расторжения Договора банковского обслуживания/договора на выпуск и обслуживание банковской карты<sup>54</sup>/договора на открытие и обслуживание Платежного счета<sup>55</sup>, заключенных с Законным представителем или прекращения доступа к SMS-банку Законного представителя, со счета дебетовой банковской карты/Платежного счета, с которого списывается плата за услугу Близкие рядом;
- расторжения Договора/Договоров;
- прекращения полномочий Законного представителя.

## **12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР БАНКА**

12.1. Контактный Центр Банка предоставляет круглосуточное обслуживание Клиента по телефону (через IVR).

12.2. Банк оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению изменять набор услуг, предоставляемых Клиенту через Контактный Центр Банка.

12.3. Через Контактный центр Банка, Клиент может совершить следующие Операции:

- получение детальной информации по Карте Клиента;
- заблокировать/разблокировать Карту;
- перевыпустить Карту.

12.4. Предоставление услуг (Операций) осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

12.4.1. Идентификация Клиента осуществляется:

- на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку<sup>56</sup>, имени и отчества (при наличии) Клиента; и/или
- фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента и дополнительного параметра<sup>57</sup>;

Клиент считается Идентифицированным в случае соответствия информации, полученной в результате Идентификации, информации, содержащейся в базе данных Банка.

12.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется:

- на основании правильной Контрольной информации; и/или
- на основании правильных ответов на вопросы о персональных данных Держателя, содержащихся в базе данных Банка; и/или
- на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к SMS-банку.

12.5. Клиент соглашается на передачу информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не являются безопасным каналом передачи информации, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала.

## **13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СБЕРKIDS**

13.1. Мобильное приложение «СберKids» обеспечивает возможность:

<sup>54</sup> С которой осуществляется списание платы за услугу Близкие рядом.

<sup>55</sup> С которого осуществляется списание платы за услугу Близкие рядом.

<sup>56</sup> При наличии технической возможности автоматически определить указанный номер телефона.

<sup>57</sup> Определяется Банком.

- совершения Клиентом Операций по Счетам Карт/операций по Счетам «Детский», открытым в Банке;
- совершения Клиентом операций по переводу денежных средств между своими счетами, в том числе между Счетом Карты и Счетом «Детский», открытыми на имя Клиента;
- совершения Клиентом операций по переводу денежных средств со Счета Карты третьим лицам по номеру мобильного телефона получателя (при условии, что получатель имеет доступ к SMS-банку) либо по номеру карты, выпущенной Банком;
- доступа к информации о своих Счетах Карт;
- совершения действий по получению от Банка, формированию, направлению в Банк Электронных документов, а также по подписанию Электронных документов Аналогом собственноручной подписи Клиента;
- просмотра информации об остатке денежных средств на Счете Карты/Счете «Детский»;
- просмотра реквизитов Карты.

Актуальный перечень операций, доступных Клиенту для совершения в МП СберKids, содержится в руководстве по использованию МП СберKids, который публикуется Банком на Официальном сайте Банка. Банк имеет право в любой момент по собственному усмотрению изменить перечень доступных Клиенту для совершения в МП СберKids операций..

13.2. Банк предоставляет Клиенту возможность совершения с использованием МП СберKids операций и действий, указанных в п. 13.1. Условий, при наличии технической возможности.

13.3. Предоставление Клиенту доступа к МП СберKids осуществляется в соответствии с Договором, Пользовательским соглашением об использовании МП СберKids, Руководством по использованию МП СберKids и Политикой конфиденциальности МП СберKids, размещаемыми на Официальном сайте Банка.

13.4. Возможность совершения Операций по Счету Карты в МП СберKids предоставляется Клиенту на основании волеизъявления Законного представителя, предоставленного им в Мобильном приложении Банка после прохождения в нем успешной идентификации и аутентификации.

13.5. Проведение операции по Счету Карты в МП СберKids осуществляется при условии успешной Идентификации и Аутентификации в МП СберKids, в порядке определенном в Пользовательском соглашении Мобильного приложения СберKids.

13.6. Аналогом собственноручной подписи Клиента, используемым для целей подписания Электронных документов в Мобильном приложении СберKids, является нажатие кнопки «Подтверждаю»<sup>58</sup>.

13.7. Операции по переводу денежных средств со Счета Карты осуществляется на основании распоряжения сформированного и подтвержденного Клиентом в МП СберKids в соответствии с п. 13.6. Условий.

13.8. Банк обеспечивает неизменность подписанного Аналогом собственноручной подписи Клиента Электронного документа и возможность подтверждения факта подписания Клиентом конкретного документа. Документальным подтверждением факта оказания Клиенту услуги, совершения Клиентом Операции/действий/операции по счету «Детский» является протокол проведения Операций/действий/операций по счету «Детский» в Мобильном приложении СберKids, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента (в том числе, использование Клиентом Аналога собственноручной подписи) и оказание услуги, совершение Операции/действия/операции по счету «Детский» в МП СберKids.

13.9. Законный представитель, Клиент настоящим уведомлен и соглашается с тем, что обеспечение безопасности данных, хранящихся на собственных Мобильных устройствах Клиента, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Клиентом. Законный представитель соглашается с получением услуг Клиентом посредством МП СберKids через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет), осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

<sup>58</sup> Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

13.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого установлено МП СберKids, Законный представитель/Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/компрометации МП СберKids в Контактный Центр Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Законный представитель/Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.

13.11. Банк обязуется:

13.11.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента Электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Договора, подтвержденные Клиентом установленным способом. Банк исполняет принятые Электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

13.11.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его Операциях/Операциях по счету «Детский» в МП СберKids, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

13.11.3. Обеспечить сохранность информации об Операциях/Операциях по счету «Детский» Клиента в МП СберKids, осуществлять хранение Электронных документов, оформленных Клиентом через МП СберKids, и предоставление документов Клиенту через МП СберKids либо на бумажном носителе по его запросу в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

13.11.4. В случае невозможности предоставления услуги и/или Операции/Операции по счету «Детский» по техническим или иным причинам разместить в МП СберKids соответствующую информацию.

13.12. Банк имеет право:

13.12.1. Прекратить предоставление доступа Клиента к МП СберKids в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору.

13.12.2. Устанавливать лимиты на совершение операций в МП СберKids, а также реализовывать в МП СберKids другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

13.13. Банк не несет ответственность:

13.13.1. В случае невозможности предоставления услуг в МП СберKids по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг в МП СберKids.

13.14. Клиент обязуется:

13.14.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои идентификатор пользователя и постоянный пароль.

13.14.2. При компрометации или подозрении на компрометацию идентификатора или постоянного пароля - незамедлительно обратиться в Контактный Центр Банка для блокировки Карты.

13.14.3. Не проводить с использованием МП СберKids операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, а также использовать МП СберKids в составе коммерческих продуктов и/или для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам, а также в иных коммерческих целях.

13.15. Клиент имеет право:

13.15.1. В случае возникновения претензий, связанных с предоставлением услуг в МП СберKids, оформить соответствующее заявление через Контактный центр Банка.

13.16. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. В случае получения Клиентом доступа к МП СберKids на не принадлежащих ему вычислительных средствах, Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями иных лиц.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Клиент (или его Законный представитель) соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента и Законного представителя (если применимо), в том числе, указанной в Заявлении Клиента и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Клиент уполномочивает Банк:

14.1.1. Присоединившись к программе лояльности «СберСпасибо» (далее – Программа), Клиент выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 121170, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Поклонная, д. 3, этаж 3/помещ.120 (далее – АО «ЦПЛ»), следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые ПАО Сбербанк, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках Программы, сведения о проводимых операциях по счетам карт, открытым в ПАО Сбербанк, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах ПАО Сбербанк, в целях участия в Программе. Ознакомиться с условиями обработки персональных данных в рамках участия в Программе, а также с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных можно на официальном сайте Программы.

14.2. NFC-карта

14.2.1. Клиент может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

14.2.2. Клиенту предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Клиента.

14.2.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Клиента. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

14.2.4. Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Клиента доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>59</sup>.

14.2.5. Оформление NFC-карты осуществляется Клиентом на Мобильном устройстве путем ввода/сканирования реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку.

Совершение Клиентом указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним Клиента;

14.2.6. NFC-карта используется для совершения Операций в торгово-сервисных предприятиях, в том числе, в сети Интернет, в Устройствах самообслуживания<sup>60</sup>.

14.2.7. Для улучшения качества обслуживания Операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять

<sup>59</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Клиента по его инициативе или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте.

<sup>60</sup> При наличии технической возможности.

порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Клиента через Официальный сайт.

14.2.8. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены) собственноручной подписью Клиента, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Клиента – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты). Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение Операции по Счету Карты составлено и подписано (удостоверено) Клиентом, порождают Аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности клиента и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Клиентом и Банком, в том числе в суде. Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН.

14.2.9. Клиент, оформивший NFC-карту, обязуется не допускать передачи Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

14.2.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Законный представитель/Клиент должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Законный представитель/Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты и NFC-карты.

14.2.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Законный представитель/Клиент должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

14.2.12. Для использования NFC-карты, в случае ее блокировки Клиенту необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.14.2.5. Условий.

14.2.13. Клиент несет ответственность за все Операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п.14.2.10 Условий.

14.2.14. Банк несет ответственность по Операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п.14.2.10 Условий.

14.2.15. В случае совершения Операции с использованием NFC-карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести действия, предусмотренные п.3.7. Условий.

14.2.16. При перевыпуске Карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия Карты, Банк осуществляет блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с блокировкой Карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Клиенту необходимо после Активации, выпущенной на новый срок Карты, выпустить NFC-карту в соответствии с п.14.2.5 Условий.

14.2.17. При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

14.2.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.8.1.12 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

14.2.19. При отказе Клиентом в соответствии с п.3.14. Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

14.2.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.3.15 Условий такие лимиты и ограничения также распространяются на NFC-карту.

14.2.21. При установлении Банком лимитов на проведение Операций по Карте в соответствии с п.3.15 Условий такие лимиты также распространяются на NFC-карту<sup>61</sup>.

14.2.22. При совершении Операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Карты

---

<sup>61</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

осуществляется в соответствии с п.3.16. Условий.

14.2.23. Информирование об Операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.